

# Kundenorientiert

## Servicebüro Karl Fischer jetzt neu in der Allerheiligenstraße

**Achern** (wo)ge). Kompetent, aufmerksam, erreichbar und zuverlässig. Das sind die Werte mit denen die AXA-Geschäftsstelle seit 85 Jahren erfolgreich für ihre Kunden da ist. Die heutige Servicebüro Karl Fischer GmbH wurde 1928 durch Karl Fischer sen. in Achern-Mösbach gegründet.

### Meilenstein in der Firmengeschichte

Bis zum Jahr 2000 führte Karl Fischer jun. die Geschäfte und übergab am 1. Januar 2001 die Agentur an die heutigen Inhaber und Geschäftsführer Markus Geiselhardt und Jürgen Ritter, die eine 25-jährige Erfahrung in der Versicherungsbranche vorweisen können. Mit dem Umzug von Mösbach in die neuen, 250 Quadratmeter großen Räumlichkeiten in der Allerheiligenstraße 11 in Achern, wurde ein weiterer Meilenstein in der Firmengeschichte gesetzt.

### Eine der größten AXA-Geschäftsstellen

Die AXA-Geschäftsstelle Karl Fischer GmbH gehört heute zu den bundesweit größten der AXA-Gruppe und betreut rund 30 000 Verträge. Eine Besonderheit der GmbH im Versicherungsmarkt sind eine große Anzahl von Kundenverbindungen, sie seit Jahrzehnten bestehen und von den selben Ansprechpartnern Willi Kupferer, Manfred Doll und Michael Kleint betreut werden, welche als selbstständige Handelsvertreter für die GmbH tätig sind.

### Hoher Betreuungsanspruch

Die Karl Fischer GmbH ist regional seit vielen Jahren einer der ersten Ansprechpartner für Unternehmen und Privatpersonen in allen Fragen zu Versicherungslösungen und Vorsorge. „Um unsere eigenen hohen Betreuungsansprüche für unsere Kunden dauerhaft sicher zu stellen, arbeiten wir bewusst regional – und nicht bundesweit“, so die beiden Geschäftsführer.

### Schadenregulierung in 24 Stunden

Der Umzug in die neuen Geschäftsräume wurde durch stetiges Wachstum notwendig. „Wir haben uns bewusst für einen neuen Standort im Zentrum von Achern entschieden, um unseren Kunden noch mehr Service

direkt vor Ort bieten zu können. Hierzu zählt insbesondere die eigene Schadenregulierung durch unsere Mitarbeiter, die innerhalb von 24 Stunden 90 Prozent der Schäden ausbezahlen.“

### Unabhängige hohe Auszeichnung

Diesen Service und das spezielle Fachwissen schätzen die betreuten Unternehmen und auch die Privatkunden sehr, was durch eine Kundenbefragung auch bestätigt wurde. Im Rahmen der unabhängigen „KUBUS-Zufriedenheitsstudie“ bei Versicherungsagenturen erreichte die Karl Fischer GmbH die Höchstnote „hervorragend“.

Im Zuge des Umzuges wurden auch schon die Weichen für die zukünftige Weiterentwicklung der Geschäftsstelle gestellt. So

gibt es seit Januar 2014 eine Kooperation mit der AXA-Genernalvertretung Bernd Stumpp in Kappelrodeck.

### Durch Kooperation für Zukunft gerüstet

Durch diese Zusammenarbeit wird die hohe Betreuungsqualität der Kunden beider Agenturen dauerhaft sichergestellt. Ziel hierbei ist es, die Präsenz der AXA-Gruppe in der Region weiter zu stärken. Um damit die Kompetenzen zu bündeln oder noch bessere Dienstleistungen für alle bisherigen und zukünftigen Kunden und Geschäftspartner bieten zu können –gemäß dem Motto: „Maßstäbe, neu definiert.“

Mehr Informationen können auch im Internet unter [www.karlfischer-gmbh.de](http://www.karlfischer-gmbh.de) abgerufen werden.



Die Geschäftsführer Markus Geiselhardt und Jürgen Ritter (links) mit einem Teil des Teams.